Carta dei Servizi

Dott. Roberto Tagliaferri
Medico Chirurgo
Specialista in Medicina Interna
Odontoiatra
Master in Medicina Estetica – Università di Siena

Carta dei servizi aggiornata al 01-11-2009
AMBULATORIO CHIRURGICO AUTORIZZATO
(delibera regionale n. 327 del 23-02-2004)

Via Rossini, 1 - 29017 Fiorenzuola d'Arda (PC) Tel: 0523.94.21.97 - Fax: 0523.24.29.06
info@studiotagliaferri.com - www.studiotagliaferri.com

Informazioni generali

Carta dei servizi

La responsabilità tecnico-organizzativa e professionale della struttura e' del **Dott. Tagliaferri Roberto,** titolare dello studio.

I nostri valori:

- riconoscere la centralità del paziente ed i suoi bisogni di assistenza
- promuovere la qualità e la sicurezza delle cure
- incoraggiare il raggiungimento degli obbiettivi con applicazione di validate e nuove conoscenze scientifiche
- migliorare l'utilizzo delle risorse con aggiornamento e formazione continue,in modo da garantire la più alta efficienza ed efficacia nelle prestazioni svolte
- attenta valutazione delle proposte e considerazioni dell'utente per migliorare la qualità del servizio reso

Informazioni generali

La struttura professionale si avvale e gestisce il seguente organigramma:

- dott. Alberto Tagliaferri, specialista in Chirurgia Maxillo Facciale
- dott.ssa Giulia Sacchetti, con qualifica di Odontoiatra
- sig.na Valentina Zoni, con qualifica di impiegata a tempo pieno e assistente alla poltrona
- sig.na Irene Brattoli, con qualifica di impiegata
- sig.ra Daniela Bolzoni, con qualifica di assistente alla poltrona a tempo definito
- sig.ra Shkendije Guza, con qualifica di addetta alle pulizie a tempo definito

Tale organigramma corrisponde ai volumi ed alla tipologia di attività, descritta nell'apposito catalogo delle attività

La rete informatica presente nello studio e l'illuminazione interna sono in derivazione all'UPS (gruppo di continuità); tutta la struttura e' in sicurezza energetica in quanto protetta da generatore di corrente (gruppo elettrogeno potenza 45 kW) autonomo con intervento automatico a 3 secondi dopo eventuale blackout elettrico (requisito indispensabile per ottenere l'autorizzazione della struttura).

I documenti e le procedure-istruzioni delle singole attività (in senso tipologico-qualitativo-organizzativo e sicurezza dati con loro trattamento) sono descritte in appositi allegati presenti in studio e recepiti dal personale.

La raccolta, elaborazione, analisi, archiviazione e conservazione dati anagrafici e gestionali e' affidata all'impiegata signora Pighi Annunciata.

Per consentire al sottoscritto **Dott. Roberto Tagliaferri** la raccolta dei dati personali e sensibili, il paziente sottoscriverà apposito modulo di accesso al trattamento. Tutti i dati, compreso il registro dei pazienti, con i relativi elementi identificativi, vengono gestiti su supporto informatico protetto.

Architettura sistema informatico

Lo studio dispone di una complessa infrastruttura IT, in grado non solo di garantire i più alti standard di sicurezza e protezione dei dati personali, ma anche di dialogare con i macchinari medicali e con gli strumenti di acquisizione di immagini.

Mediante il ricorso al criptaggio dei dati, è garantita una totale GDPR compliance e grazie ai nostri server siamo in grado di conservare dati, referti, immagini dei pazienti nel lungo periodo.

La gestione interna della cartella clinica del paziente permette al personale medico di avere sempre a disposizione una storia clinica completa con una elevata tracciabilità di ogni aggiornamento effettuato tramite credenziali differenziate per ogni componente dello staff.
Questo permette di oscurare al personale del front-office o dell'amministrazione le informazioni riservate dei pazienti.

L'aggiornamento costante dei computer e dell'ERP azientale permette allo studio di erogare servizi precisi, puntuali e sicuri ai pazienti.

Modalità di accesso

Gli orari delle prestazioni sono quelli riportati nel suddetto catalogo.

I contatti avvengono per via telefonica (il centralino - risponditore dedicato smista le richieste), **oppure per posta elettronica o per fax**.

Gli orari di prenotazione ed accesso, indicati dal centralino-risponditore, per prendere un appuntamento sono: dal lunedì al giovedì, dalle ore 14 alle ore 20.

Catalogo delle attività con tipologia e prestazioni svolte.

Il sottoscritto **Dott. Roberto Tagliaferri** dichiara di svolgere e/o gestire le seguenti attività e prestazioni:

a.) Ambulatorio di Medicina Interna e Medicina di base (Medico di Famiglia)

b.) Ambulatorio Chirurgico - Chirurgia Laser (Piccola Chirurgia Ambulatoriale)

c.) Ambulatorio Odontoiatrico - Chirurgia Orale

d.) Ambulatorio Laser (CO2 Martin 50 WATTS con Soft Scanner, Laser Candela a Colorante Pulsato 595 nm (Dye Laser), Laser Candela ad Alessandrite 755 nm e Laser Frazionato Sellas 1550 nm)

e.) Ecografia Internistica, d'Urgenza ed Ecografia Interventistica (Infiltrazioni Ecoguidate , Agobiopsie, Agoaspirati)

f.) Medicina e Chirurgia Estetica

g.) Sterilizzazione

Le suddette attività si articolano nel modo seguente:

- **attività Specialistica in Medicina Interna**
- **attività di Medico di Famiglia**
- **attività Odontoiatrica e di Chirurgia Orale:** le prestazioni vengono effettuate solo per appuntamento il lunedì, il martedì ed il giovedì dalle ore 15 alle ore 20

Trattamenti laser chirurgici ed estetici

L'attività chirurgica, sia odontoiatrica maxillo-facciale sia di piccola chirurgia ambulatoriale (convenzionale o laser assistita), si svolge in **struttura sanitaria autorizzata come ambulatorio chirurgico** (*autorizzazione n.9/2006 prot. n. 31268-delibera regionale n.327 del 23-02-2004*); le altre tipologie di prestazioni vengono effettuate in locali diversi, in particolare l'attività odontoiatrica non chirurgica si svolge esclusivamente in locale operativo adiacente e dedicato (*autorizzazione n.8/2006 prot. n. 31267-delibera regionale n.327 del 23-02-2004*)

Catalogo delle attività

a .) Ambulatorio di Medicina Interna e Medicina di base (medico di famiglia)

1) Orario medicina di base (medico di famiglia)

lunedì	8 - 12	accesso libero
martedì	8 - 12	accesso libero
mercoledì		chiuso
giovedì	8 - 12	accesso libero
venerdì	17 - 20	accesso programmato
sabato	8 - 10	accesso programmato
prefestivi	8 - 10	accesso programmato

2) Organizzazione:

Presenza costante di impiegata in relativo locale-ufficio, addetta ai contatti telefonici, informazioni, copia cartelle clinica, copia di immagini su cd-dvd, contabilità ed altri servizi di pertinenza, nonché gestione degli appuntamenti.

Le richieste di ripetizione di ricette possono essere inoltrate sia telefonicamente sia (e preferibilmente) da internet o con sms, all'indirizzo di posta elettronica (info@studiotagliaferri.com).

Con maggiore immediatezza e miglior impatto vengono gestiti i **contatti da posta elettronica**, che sono quindi da privilegiarsi rispetto al normale telefono. Interrompere l'attività clinico-diagnostica ambulatoriale può disturbare notevolmente l'attenzione verso il paziente presente in studio, nonché la privacy in corso.

Lo studio è dotato di sistema informatico avanzato con gestione in rete locale delle cartelle cliniche e la possibilità di utilizzare il web per collegamenti vari (prenotazione esami di laboratorio, strumentali e visite specialistiche, riceverne le risposte direttamente nella scheda individuale, trasmissione informazioni od immagini, registrazione interventi su DVD etc.). **I dati sensibili non verranno trasmessi se non autorizzati.**

I contatti telefonici diretti, possibili solo dalle ore 8 alle ore 12, e dalle ore 14 alle ore 20, sono gestiti da un centralino con risponditore automatico dedicato alla configurazione sopra descritta, che invita alla selezione del tipo di servizio desiderato premendo il numero corrispondente della tastiera.

Nella pausa pranzo e solo per urgenze è possibile un contatto al numero telefonico **0523-804108** dell'abitazione (lasciando la traccia ID del numero chiamante, sarete richiamati appena possibile), oppure all'indirizzo di posta elettronica. Si ricorda che nei giorni e negli orari non contemplati dalla disponibilità, solo per urgenze, è attivo il **servizio di guardia medica al n.0523-241010.**

3) Prestazioni:

- Glicemia
- Ossimetria (% Spo2)
- ECG (con archiviazione in computer in formato PDF e relativa stampa)
- ECG dinamico secondo Holter (con registrazione da 1 a 7 giorni)
- Holter pressorio

- Densitometria ossea con apparecchiatura METRISCAN (vedere scheda informativa nella pagina web Catalogo attività)
- Ecografia internistica d'urgenza ed a completamento diagnostico, con Ecocolordoppler vascolare (con studio spessore intima media e calcolo indici vascolari) e cardiaco(possibile a domicilio)
- Registrazione e monitoraggio funzioni vitali con defibrillatore 360 joules
- Radiografia digitale Sirona (Sistema Sidexis) a scopo di diagnosi e cura per:
    - Radiografia seni nasali e paranasali
    - Radiografia articolazione temporo-mandibolare (ATM) nelle due proiezioni con stratigrafia
    - Teleradiografia del cranio con craniostato
    - Radiografia del polso per valutazione età ossea e/o altra patologia
    - Radiografie endorali
- Trattamento ferite cutanee (decontaminazione, sutura, anche con adesivo tissutale)
- Rimozione punti e medicazioni varie
- Artrocentesi ed infiltrazioni endoarticolari ecoguidate
- Trattamento ulcere venose da stasi ed ulcere trofiche arteriose
- Rimozione corpi estranei in cornea e congiuntiva
- Rimozione tappo cerume
- Cateterismo uretrale
- Tamponi vari
- Altre prestazioni secondo gli accordi aziendali

4) Accesso programmato: gestione appuntamenti

Nei giorni di venerdì e sabato sarà possibile accedere allo studio solo con appuntamento. In **"gestione appuntamenti"** si troveranno le indicazioni sul percorso per accedere e prenotare automaticamente la visita; saranno visualizzati gli spazi disponibili ed i tempi presunti di durata della stessa (*15/30 minuti*) e sarà possibile la prenotazione on line.

Nei giorni suddetti si effettueranno solo visite programmate: in caso di difficoltà con l'uso di internet, la prenotazione della visita può essere fatta telefonicamente.

Tale accesso programmato privilegia eventuali prestazioni di particolare impegno ed interesse clinico-diagnostico, senza stigmatizzare l'ansia d'attesa e permettendo una maggiore concentrazione ed attenzione da parte di entrambi. La possibilità riservata al paziente di scegliere un tempo variabile per la prestazione, presuppone la consapevolezza dell'impegno che il professionista dovrà dedicare all'utente; pertanto si confida nella reale obbiettività e serietà nella selezione del tempo necessario presunto.

5) Visite internistiche in regime di libera professione.

Modalità: prenotazione telefonica o per e-mail

b.) Ambulatorio Chirurgico - Chirurgia Laser

1) Orario: prestazioni effettuate solo di mercoledì e venerdì

2) Prestazioni effettuate:

- **piccola chirurgia ambulatoriale in anestesia locale e sedazione**, anche laser assistita. La piccola chirurgia ambulatoriale si può definire come una serie di "*atti chirurgici*" normalmente compiuti da specialisti, che possono essere facilmente eseguiti anche da medici chirurghi non specializzati in chirurgia, a condizione che si rispettino determinate regole in ambienti idonei (autorizzati). Consiste in :
- drenaggio e trattamento ascessi (glutei, presacrali, etc.)
- trattamento ematomi
- trattamento ustioni
- asportazione di cisti sebacee, lipomi, nevi, neoformazioni benigne e non della pelle (con istologico; vedere anche scheda informativa su pagina web Catalogo attività)
- ablazione (fototermolisi selettiva) di lesioni benigne e pigmentate della cute, con soft scanner MARTIN
- ablazione (fototermolisi selettiva) di xantelasmi con soft scanner MARTIN
- onicectomie parziali e totali (trattamento radicale unghie incarnite)

- trattamento telomi
- asportazione di verruche volgari
- trattamento verruche volgari e piane del viso con Dye Laser senza asportazione
- biopsie incisionali ed escissionali (anche per immunoistochimico, senza artefatti da anestesia) con modalità superpulsato
- trattamento ferite-asportazione corpi estranei
- trombectomia in emorroidi trombizzate e terapia ragadi anali
- trombectomia in varicoflebite
- trattamento ulcere da stasi,decubiti e bendaggi
- trattamento emorragia da rottura di varici alla gamba
- trattamento epistassi
- cateterismo vescicale
- **chirurgia generale e flebologia ambulatoriale:** le prestazioni si svolgono in collaborazione con il **dr. Lugani Piero**, Specialista in Chirurgia Generale ed in Urologia, nonché esperto in Medicina e Chirurgia Estetica. Consiste in trattamento chirurgico di:
- ernia inguinale
- cisti pilonidali
- insufficienza venosa cronica degli arti inferiori, con safenectomia selettiva e stripping della safena, varicectomie, etc.
- fimosi
- eoformazioni benigne delle mammelle

3) Gestione appuntamenti

Modalità: prenotazione telefonica (seguendo il risponditore) o per e-mail

C.) Ambulatorio Odontoiatrico - Chirurgia Orale

1) Orario:

Prestazioni effettuate dal lunedì al giovedì dalle ore 15 alle 20.

2) Prestazioni effettuate:

- igiene e prevenzione con igienista dentale diplomata (ablazione del tartaro, motivazione ed istruzione all'igiene orale, sigillatura solchi dei permanenti. levigatura delle radici, sbiancatura, compilazione della cartella clinica,pianificazione dei richiami, etc.).
- conservativa convenzionale ed adesiva con ricostruzioni Cad - Cam alla poltrona con apparecchiatura Cerec 3d (intarsi ed Endo-onlays in ceramica, corone in ceramica integrale, faccette in ceramica). Da consultare: www.cerec3.de
- endodonzia ortograda
- parodontologia
- chirurgia: mucogengivale – endodontica – parodontale – preprotesica preimplantare
- chirurgia degli ottavi inclusi
- pedodonzia
- radiologia digitale Sirona (Sistema Sidexis)con Heliodent ds, Ortophos ds Ceph ed immagini intra ed extra orali con Sivision. Archivio informatico delle immagini
- analisi occlusale con T-Scan III ed eventuale molaggio selettivo
- protesi fissa (Inlays-Onlays oro, metallo ceramiche, protesi metal-free: in-ceram allumina- ceramica, zirconia-ceramica, zirconio-ceramica) con tecnica Cerec Inlab e Procera®
- protesi mobile (totale, parziale e scheletrata)
- implantologia osteointegrata Braenemark System (esclusivamente con materiale Nobel Biocare: da consultare www.nobelbiocare.com), standard e complessa
- sostituzione dente singolo, edentulie parziali e totali, overdentures inferiori; trattamento implantare All On 4 like con protesi in titanio o zirconio by Procera, anche con tecnica nobel guide
- rialzo seno mascellare con innesto di osso autologo(dalla sinfisi mentoniera o dalla branca ascendente della mandibola) frammentato e con tecnica PRGF
- rialzo ed ottimizzazione di cresta con innesto ad onlay con viti di fissazione

- osteogenesi per distrazione
- trasposizione e lateralizzazione del nervo alveolare
- trattamento estetico del distretto cranio-facciale

La chirurgia odontoiatrica consiste in:

- avulsione denti comuni, radici, ottavi (ed altri denti ritenuti) in totale inclusione ossea
- innesti liberi di gengiva e peduncolati
- trattamenti chirurgici parodontali (lembi) ed endodontici (apicectomie con retrograda)
- trattamenti lichen e leucoplachie con laser CO2
- biopsie escissionali ed incisionali
- innesti di osso autologo (*grafting*) frammentato per grandi rialzi dei seni mascellari
- innesti ad onlay con osteosintesi (da sinfisi e da branca ascendente della mandibola)
- lateralizzazione e trasposizione del nervo alveolare inferiore
- trattamenti implantari semplici e complessi
- rigenerazione ossea per osteodistrazione

Si dispone della **tecnica del PRGF** (*plasma ricco in fattori di crescita*): come in chirurgia artroscopica, ortopedica, cardiaca, plastica e ricostruttiva, nonché vascolare e dermatologica, anche negli interventi di chirurgia orale e maxillo-facciale questa tecnica migliora ed ottimizza cicatrizzazione e rigenerazione.

Per motivi precauzionali in merito al controllo delle infezioni, al di fuori della prestazione programmata, **l'utente non ha accesso all'ambulatorio chirurgico**. Nell'ambulatorio chirurgico accederà solo il paziente programmato, dopo essersi preparato, nell'apposito locale con eventuali presidi monouso(es. calzari, cuffie, etc.).

3) gestione appuntamenti

modalità: prenotazione telefonica(seguendo il risponditore) o per e-mail

d.) Ambulatorio Laser : Laser CO2 Martin, Dye Laser , Laser ad Alessandrite Candela e Laser Frazionato Sellas 1550 nm

1) Oggetto: procedure-istruzioni operative inerenti l'uso della apparecchiatura laser MARTIN CO2

Lo studio e' dotato di apparecchio laser Co2 MARTIN MCO 50 WATTS con soft scanner. Il responsabile dell'apparecchio e della sicurezza del laser e' il sottoscritto **Dott. Tagliaferri Roberto**.

Il gestore dell'apparecchio ha provveduto al collaudo, a redigere il verbale di installazione ed all'addestramento del responsabile all'uso dell'apparecchiatura. Il gestore ed il responsabile della sicurezza del laser, rispondono della corretta applicazione di tutte le misure di sicurezza necessarie affinché, né il paziente né il medico e le persone presenti, possano essere esposti a rischi durante il funzionamento.

L'apparecchiatura, in quanto biomedicale, è soggetta alla manutenzione ordinaria e straordinaria (preventiva e correttiva).

L'apparecchio appartiene alla classe elettrica I (uniformemente AIEC 601-1), ed alla classe IV come dispositivi laser (*conformemente alla normativa DIN/VDE0837-IEC 825- con marchio CE, conformemente alla direttiva 93/42/CEE*).

Requisito indispensabile e' la definizione del **"campo laser "**: l'area entro la quale i valori di irraggiamento massimo consentito (IMC) possono essere oltrepassati, tenendo conto della possibile deviazione accidentale del raggio laser viene definita "campo laser". Tale area si identifica nel locale dedicato alla chirurgia, sia odontoiatrica-maxillo facciale, sia ambulatoriale (*piccola chirurgia ambulatoriale*); le porte di accesso alla sala cure (*campo laser*) dalla sala attesa e dall'ufficio-segreteria sono obbligatoriamente segnalate e contrassegnate mediante apposite luci di segnalazione, che si attivano automaticamente all'accensione dell'apparecchiatura, recanti la dicitura:"laser in funzione"-"vietato entrare", impedendo così l'accesso alle persone non autorizzate.

Nel campo laser, oltre al paziente, sostano solo persone autorizzate ed informate (da apposita procedura scritta) sui pericoli che possono correre, in quanto necessarie al corretto svolgimento della prestazione: devono indossare gli occhiali protettivi oppure, se necessario, usare i gusci metallici per protezione degli occhi.

I materiali a rischio di esplosioni od infiammabili vengono rimossi dal campo laser. E' prevista una forte aspirazione dei fumi al funzionamento del laser (sia con modalità scanner sia con modalità taglio). L'apparecchio non deve funzionare in prossimità di anestetici facilmente

infiammabili o di miscele altamente volatili.

2) Campo di applicazione del Laser CO2.

Essendo l'acqua il target della radiazione del laser Co2, questo tipo di radiazione è caratterizzato da uno straordinario effetto a livello dei tessuti superficiali, da una limitata profondità di penetrazione e da ottime proprietà di vaporizzazione. Oltre alla limitata profondità di penetrazione ed alla precisione del taglio, la chirurgia laser in modalità superpulsato 0,3 msec. offre i seguenti vantaggi:

- minore sofferenza per il paziente e minor trauma per i tessuti(si puo' agire spesso senza anestesia)

- migliore controllo e visione del campo operatorio

- migliore guarigione (per quasi totale assenza di sanguinamento) con riduzione della eventuale inabilità temporanea.

I campi di applicazione nella chirurgia ambulatoriale comprendono:

- odontoiatria (leucoplachia, frenulotomia, escissione di lesioni benigne e non in ambito oro- buccale, vaporizzazione di ipertrofie infiammatorie, creazione di cono di accesso alla protesi su impianti, inestetismi periorali, etc.)

- dermatologia (skin resurfacing, trattamento delle cicatrici, verruche volgari, verruche seborroiche, cheratosi, nevi, neoformazioni benigne e non della cute, xantelasmi, istiocitomi, varici trombizzate, biopsie, etc.)

- proctologia (trattamento emorroidite esterna trombizzata)

- piccola chirurgia ambulatoriale (es. unghia incarnita, cisti sebacea, lipomi, etc.)

Tutte le prestazioni si svolgono nel locale adibito esclusivamente ai trattamenti chirurgici.

3) Altri Laser in uso.

Lo studio, oltre al CO2 , dispone anche di Laser Candela a Colorante Pulsato 595 nm (Dye Laser) , di Laser ad Alessandrite Candela impulso lungo 755 nm e Laser Frazionato Sellas 1550 nm.
Da consultare : www.centroriferimentolaser.it

4) Gestione appuntamenti trattamenti laser

Modalità: prenotazione telefonica (seguendo il risponditore) o per e-mail.

e .) Ecografia Internistica, d'Urgenza ed Ecografia Interventistica

Lo studio e' dotato di moderna apparecchiatura ecografica (SONE SITE), portatile, con sonde lineari vascolari-parti piccole (13-6 Mhz, da 28 e da 38 mm), Sonda Convex (5-2MHz) e sonda cardiaca (5-1 MHz), in rete per l'archiviazione e la gestione delle immagini. L'integrazione con l'apparecchiatura ecografica è nata dalla necessita' di un approccio globale ed il più immediato possibile al problema (ecografia in urgenza), consentendo, se necessario, di completare la visita internistica con la più alta efficacia diagnostica possibile (larga visione clinico-anatomica). Si dispone anche di dopplerino 8-4 MHz per calcolo indici vascolari (ABI), con valutazioni delle caratteristiche dei flussi arteriosi e venosi. La terapia infiltrativa loco regionale viene effettuata sotto guida ecografica, requisito indispensabile per garantire la certezza del risultato (così come per ago aspirati ed ago biopsia).

f .) Medicina e Chirurgia Estetica

1) Orario:

Le prestazioni vengono effettuate solo di mercoledì e venerdì, con la Consulenza e la Prestazione Specialistica del **Dr. Piero Lugani e Dott.ssa Alessandra Cardis.**

2) Prestazioni di medicina estetica effettuate:

- visita medica con check-up della cute
- skin resurfacing con laser CO2 e laser frazionato 1550
- riempimento di rughe, labbra e zigomi con fillers all'acido ialuronico linkato
- trattamento delle rughe frontali e periorbitali con tossina botulinica
- biorivitalizzazione del viso, mani e decoltè
- trattamento delle teleangectasie(capillari),angiomi, ecc. con Dye Laser

3) Prestazioni di chirurgia estetica effettuate

- blefaroplastica superiore ed inferiore anche laser assistita
- mastoplastica additiva, sospensiva e riduttiva
- cheiloplastica (trattamento labbra)
- otoplastica (correzione orecchie a sventola)

- rinoplastica
- lifting viso e collo
- lipofilling (innesto di tessuto adiposo autologo sec. Coleman)
- brachioplastica (trattamento cute lassa delle braccia)
- lifting di coscie
- liposuzione e liposcultura
- asportazione estetica delle neoformazioni cutanee
- consulenza e trattamento dell'obesità

4) Gestione appuntamenti

Modalità: prenotazione telefonica (seguendo il risponditore) o per e-mail

g.) Sterilizzazione

Trattamento di decontaminazione e sterilizzazione strumenti chirurgici (riutilizzabili) e tessuti (garze, teli e camici)

Il sottoscritto **Dott. Roberto Tagliaferri**, titolare dello studio professionale, già responsabile del sistema di prevenzione e controllo delle infezioni dello stesso (*articolato in documenti e procedure dedicate ai vari tipi di istruzioni operative*), avendo i requisiti e le capacità per garantire il corretto trattamento degli strumenti chirurgici contaminati e dei tessuti medicali per la propria tipologia di attività, si propone anche come servizio.

L'accettazione del materiale da trattare (sporco) da parte dell'operatore responsabile, avviene o in appositi trays di sicurezza Zepf, o in cestelli forati (o altro contenitore di sicurezza) nell'area dedicata alla sterilizzazione.

Il personale dedicato e' informato e formato sul protocollo-istruzione del controllo e prevenzione delle infezioni attraverso apposita procedura scritta.

Gli strumenti vengono così processati (aspetti tecnico-normativi):

- trattamento in vasca ad ultrasuoni (Sonorex da 18 litri PC interfacciata)
- lavaggio a 90°c con asciugatura nella lavaferri MIELE;

- confezionamento singoli in contenitori di carta polipropile (STERICLIN, certificati secondo DIN EN 867-5/4) e termosigillati con Termosigillatrice HAWO HM 850 DC (dotata di stampante con inserimento della data di sterilizzazione, di scadenza, numero di lotto, codice utente, contatore di pezzi,un testo ed il marchio CE EN 930).

- sterilizzazione in una delle due autoclavi a vuoto frazionato WEBECO a disposizione (Automat A 35-B ed Automat A 40-45 a doppio serbatoio) gli strumenti metallici vengono sottoposti a ciclo di 134°c con asciugatura, i tessuti a 121°c. E' disponibile ciclo per prioni.

A richiesta i materiali sterilizzati possono essere forniti imbustati e collocati in apposite vaschette (containers) di sicurezza (doppio imballaggio), con le stesse garanzie. Sia i trays ZEPF, sia le vaschette vengono fornite a corredo della prestazione.

A garanzia del trattamento e della prestazione effettuata ogni ciclo viene corredato dal referto del grafico di sterilizzazione (*con: tipo di macchina, data, ora, n° di carica, tipo di programma ed esito finale*).

In archivio sono presenti (e dispensabili a richiesta) le documentazioni dei Cicli Test delle autoclavi, dei Test Bowie & Dick(Bowie & Dick Stericlin, certificati secondo DIN EN 867-5/4), e degli Helix Test regolarmente effettuati.

Per la tutela della salute con la più alta qualità oggi a disposizione, la strumentazione in uso è la seguente:

- vasca ultrasuoni SONOREX 18 litri PC interfacciata

- lavaferri MIELE G-7731

- autoclave WEBECO AUTOMAT 40-45 a doppio serbatoio validata con ID multimetro FLUKE 53-II v1.1 e conforme a DI EN 554 e EN 285, EN 13060, DIN 58946, (direttiva 93/42/EEC)

- autoclave WEBECO A 35-B conforme a norme DIN 58964-EN 13060, con qualifica di prestazione EN 554 e marchio CE 0197 in rispetto alla direttiva 93/42/EEC.

- **N.B.:** il produttore WEBECO ha stabilito un sistema di qualità in accordo al DIN EN ISO 9001 e DIN EN 46001 che è stato approvato dal"Notified Body" applicato Annex II,articolo 3 del MDD (reg. nr. 97 11 449 01)

- termosigillatrice HAWO HM 850 DC dotata di stampante (marchio CE EN 930).